

REGULAMIN APLIKACJI Utile

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE.

1. Administratorem i właścicielem portalu dostępnego pod adresem domenowym utile.pl jest spółka Senior Citizens Research Institute Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, pod adresem ul. Elektryczna 1/3, lok. 216, 15-080 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000777919, posiadająca numer NIP 5423354446 oraz REGON 382899450, o kapitale zakładowym 5.000 złotych, posługująca się kontaktowym adresem mailowym kontakt@utile.pl.
2. Przez zwroty użyte w niniejszym Regulaminie, pisane wielką literą, należy rozumieć:
 - 1) **Administrator:** podmiot, o którym mowa w ust. 1 powyżej, udostępniający Zasoby Aplikacji na rzecz Użytkowników i będący podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną opisane w Regulaminie,
 - 2) **Regulamin:** niniejszy Regulamin oraz wszelkie dokumenty stanowiące jego integralną część (jeśli takie zostały udostępnione), regulujący warunki korzystania z oraz funkcjonowania Aplikacji, jak również określający prawa i obowiązki Użytkowników związane z korzystaniem z Aplikacji,
 - 3) **Użytkownik:** każda osoba – inna niż Agencja lub pracownicy/współpracownicy Agencji – przeglądająca Zasoby Aplikacji,
 - 4) **Zarejestrowany Użytkownik:** Użytkownik, który założył i aktywował Profil,
 - 5) **Aplikacja:** aplikacja mobilna umożliwiająca dostęp za pośrednictwem urządzeń mobilnych do Zasobów Aplikacji umieszczanych przez Administratora lub Agencje, z zastrzeżeniem, że dostęp do niektórych zasobów wymaga założenia i aktywowania Profilu,
 - 6) **Zasoby Aplikacji:** zbiór treści cyfrowych udostępnianych w ramach Aplikacji,
 - 7) **Profil:** zbiór danych, treści oraz zdjęć lub nagrań audiowideo udostępnionych za pośrednictwem Aplikacji przez Zarejestrowanego Użytkownika (w postaci podstrony Aplikacji), służący prezentacji osoby Zarejestrowanego Użytkownika, dostępny dla Agencji oraz dla Administratora na zasadach określonych Regulaminem,
 - 8) **Rejestracja:** opisany w Regulaminie proces tworzenia Profilu,
 - 9) **Agencja:** podmiot współpracujący z Administratorem na podstawie odrębnej umowy, prowadzący działalność polegającą na wyszukiwaniu osób zainteresowanych świadczeniem usług opiekuńczych i oferowaniu takim osobom zatrudnienia (w tym w oparciu o umowę zlecenia),
 - 10) **Oferta Pracy:** opublikowana w Aplikacji przez Agencję oferta pracy związana ze świadczeniem usług opiekuńczych, z zastrzeżeniem, że przedmiotem oferty może być stosunek pracy lub świadczenie usług na podstawie umowy cywilnoprawnej lub świadczenie usług opiekuńczych na innej podstawie,
 - 11) **Usługa:** świadczona drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkownika usługa polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych informatycznych i uzyskiwaniu przez Użytkownika do określonych Zasobów Aplikacji.

ROZDZIAŁ II. USŁUGI.

1. Podstawowym celem Aplikacji jest kojarzenie osób gotowych do świadczenia usług opiekuńczych z podmiotami publikującymi Oferty Pracy, w tym poprzez wykorzystanie mechanizmów weryfikujących dopasowanie cech i preferencji Użytkownika do poszczególnych Ofert Pracy.
2. Za pośrednictwem Aplikacji świadczone są przez Administratora na rzecz Użytkownika między innymi następujące Usługi:
 - 1) usługa dostępu do zasobów publikowanych przez Agencje zawierających Oferty Pracy i umożliwienie przeglądania tych zasobów,
 - 2) usługa umożliwiająca utworzenie Profilu w Aplikacji i określenie preferencji odnośnie wyszukiwanych Ofert Pracy,
 - 3) usługa prezentowania Zarejestrowanemu Użytkownikowi Ofert Pracy, wraz z określeniem dopasowania danej Oferty Pracy do preferencji Zarejestrowanego Użytkownika określonych przy tworzeniu Profilu lub podczas wyszukiwania Ofert Pracy,
 - 4) usługa aplikowania przez Zarejestrowanego Użytkownika na Oferty Pracy publikowane przez Agencje,
 - 5) usługa umożliwiania komunikacji elektronicznej pomiędzy Zarejestrowanym Użytkownikiem a Agencją, na której Ofertę Pracy aplikuje Zarejestrowany Użytkownik,
 - 6) inne usługi świadczone drogą elektroniczną służące wyszukiwaniu ofert pracy i aplikowaniu na nie.
3. Administrator świadczy na rzecz Użytkowników (w tym Zarejestrowanych Użytkowników) Usługi nieodpłatnie. Świadczenie jakichkolwiek usług odpłatnie na rzecz Użytkowników możliwe jest wyłącznie po (i) uprzednim, wyraźnym poinformowaniu Użytkownika o odpłatnym charakterze danej Usługi, wysokości należnej opłaty, zasadach jej płatności oraz okresie trwania płatnej Usługi oraz (ii) wyraźnej i jednoznacznej akceptacji przez Użytkownika zasad świadczenia odpłatnej Usługi.
4. Korzystanie z Usług wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia mobilnego pozwalającego na dostęp do sieci Internet oraz pobrania przez Użytkownika Google Play (dla systemu Android) i zainstalowania na swoim urządzeniu mobilnym Aplikacji.

5. Administrator uprawniony jest do decydowania o kolejności wyświetlania Ofert Pracy prezentowanych Użytkownikowi lub Zarejestrowanemu Użytkownikowi. Pozycja danej Oferty Pracy w wynikach wyszukiwania może zależeć od dopasowania Oferty Pracy do preferencji Zarejestrowanego Użytkownika, jak również od warunków współpracy Administratora z Agencjami. Na kolejność prezentowania Ofert Pracy może mieć także wpływ profilowanie opisane w [Polityce Prywatności](#).

ROZDZIAŁ III. ZAWARCIE UMOWY, ZAŁOŻENIE I AKTYWACJA PROFILU.

1. W przypadku pobrania przez Użytkownika Aplikacji i zainstalowania jej na swoim urządzeniu mobilnym, z chwilą pierwszego otwarcia Aplikacji na urządzeniu mobilnym (również w przypadku przeglądania Zasobów Aplikacji bez założenia Profilu) dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której zakres odpowiada rodzajowi Usługi, z której korzysta Użytkownik. Niniejszy Regulamin udostępniany jest Użytkownikowi niebędącemu Zarejestrowanym Użytkownikiem pod niniejszym adresem [utile.pl](#), a Użytkownik niebędący Zarejestrowanym Użytkownikiem nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które dotyczą Usług świadczonych na rzecz Zarejestrowanych Użytkowników.
2. Z chwilą założenia i aktywowania przez Użytkownika Profilu, dochodzi do zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w pełnym zakresie opisanym niniejszym Regulaminem.
3. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną z Zarejestrowanym Użytkownikiem zawierana jest na czas określony, to jest na czas posiadania przez Zarejestrowanego Użytkownika Profilu w Aplikacji. Zarejestrowany Użytkownik może w każdym czasie usunąć Profil, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
4. Korzystanie przez Użytkownika z niektórych Usług Aplikacji wymaga założenia i aktywowania Profilu.
5. Utworzenie i aktywowanie Profilu dokonywane jest w następujący sposób:
 - 1) Użytkownik uzupełnia dane w formularzu rejestracyjnym, określając również swój login oraz hasło do Profilu (Administrator uprawniony jest do określenia statusu niektórych danych jako obligatoryjnych lub fakultatywnych do podania),
 - 2) Użytkownik akceptuje Regulamin oraz [Politykę Prywatności](#) poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola,
 - 3) Użytkownik fakultatywnie udziela zgód na przetwarzanie jego danych osobowych w określonych celach,
 - 4) Użytkownik potwierdza chęć utworzenia Profilu poprzez kliknięcie przycisku „Załącz Profil” lub innego równoznacznego,
 - 5) Użytkownik otrzymuje wiadomość elektroniczną (na podany w procesie rejestracji adres mailowy), zawierającą link aktywacyjny, po kliknięciu w który następuje aktywacja Profilu (w przypadku podania numeru telefonu, Administrator zastrzega możliwość aktywacji Profilu poprzez przesłanie wiadomości SMS i wymaganie wpisania przez Użytkownika w Aplikacji kodu weryfikacyjnego podanego w otrzymanej wiadomości SMS).
6. Do wiadomości zawierającej link aktywacyjny, o której mowa w ust. 5 pkt 5) powyżej, Administrator dołącza plik zawierający niniejszy Regulamin. Użytkownik powinien pobrać ten plik i zachować go przez cały okres korzystania z Aplikacji. W przypadku weryfikacji za pośrednictwem wiadomości SMS, Administrator wysyła Użytkownikowi Regulamin w odrębnej wiadomości elektronicznej.
7. Po utworzeniu Profilu logowanie do Aplikacji może się odbywać z wykorzystaniem loginu i hasła określonych w procesie tworzenia Profilu lub z wykorzystaniem zewnętrznej usługi uwierzytelnienia (Facebook Connect).
8. Użytkownik może posiadać wyłącznie jeden Profil. Stwierdzenie przez Administratora, że Użytkownik posiada więcej niż jeden Profil uprawnia Administratora do usunięcia nadliczbowych Profili (nie wymaga to odrębnego zawiadomienia Użytkownika).

ROZDZIAŁ IV. APLIKACJA. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.

1. Administrator zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych Usług. Administrator – w najszerszym zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez prawo powszechnie obowiązujące – nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją osób trzecich lub Użytkowników, nawet jeśli spowodowałyby one utratę danych na Profilu Użytkownika. Administrator nie udziela gwarancji należytego funkcjonowania Aplikacji lub jej poszczególnych części.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania przez Użytkowników z funkcjonalności Aplikacji, wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń w Aplikacji. O przerwach technicznych i czasie ich trwania Użytkownicy zostaną przez Administratora, w miarę możliwości, powiadomieni.
3. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za działania i zaniechania Agencji względem Użytkownika. Administrator – o ile obowiązek taki nie wynika (bądź nie będzie wynikać) z przepisów powszechnie obowiązujących – nie analizuje Ofert Pracy pod względem ich kompletności, prawdziwości lub zgodności z prawem. Odpowiedzialność za treść Ofert Pracy, jak również za proces komunikacji z Użytkownikiem i nawiązywania współpracy z Użytkownikiem, ponoszą wyłącznie Agencje.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych między sobą przez Zarejestrowanych Użytkowników i Agencję.
5. Niezależnie od pkt. 3 powyżej, Administrator w celu zachowania wysokiego poziomu jakości świadczonych Usług może (lecz nie jest do tego zobowiązany) weryfikować kompletność, prawdziwość lub zgodność z prawem publikowanych Ofert Pracy i podejmować w stosunku do Agencji działania mające na celu zapewnić kompletność, prawdziwość i zgodność z prawem Ofert Pracy.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych umożliwiających dostęp do jego Profilu. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia przez Zarejestrowanego Użytkownika swoich danych dostępowych innym osobom.
7. Administrator uprawniony jest do trwałego zaprzestania – w dowolnie wybranym przez siebie momencie – świadczenia poszczególnych Usług lub do trwałego zaprzestania świadczenia wszystkich Usług, w tym do trwałego wyłączenia Aplikacji. W takim przypadku Administrator dąży do rozsądnych starań do poinformowania Zarejestrowanych Użytkowników o takich zmianach. Administrator nie ponosi względem Użytkowników żadnej odpowiedzialności za zaprzestanie świadczenia poszczególnych lub wszystkich Usług lub za wyłączenie Aplikacji. Zaprzestanie trwałego świadczenia poszczególnych Usług winno być traktowane jako częściowe wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Zaprzestanie trwałego świadczenia wszystkich Usług i trwałe wyłączenie Aplikacji winno być traktowane jako wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
8. W żadnym przypadku, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.

ROZDZIAŁ V. DANE OSOBOWE.

1. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym Zarejestrowanych Użytkowników, określa [Polityka Prywatności](#). Przed założeniem Profilu, Użytkownik obowiązany jest zapoznać się z Polityką Prywatności oraz złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Polityką Prywatności.
2. W przypadku opublikowania przez Użytkownika swojego wizerunku w Aplikacji (poprzez wgranie zdjęcia lub nagrania audiowideo przedstawiającego wizerunek Użytkownika), Użytkownik z chwilą wgrania takiego zdjęcia lub nagrania audiowideo:
 - 1) udziela Administratorowi zezwolenia na rozpowszechnienie jego wizerunku, przy czym rozpowszechnienie to polegać będzie na udostępnieniu Profilu Użytkownika (w tym zdjęcia lub nagrania audiowideo Użytkownika) tej Agencji, na której opublikowaną Ofertę Pracy Użytkownik odpowiedział poprzez kliknięcie przycisku „Aplikuję” (lub innego równoznacznego),
 - 2) oświadcza, że zdjęcie to lub nagranie nie narusza praw osób trzecich, w tym praw własności intelektualnej,
 - 3) udziela w odniesieniu do wgranego zdjęcia lub nagrania nieodpłatnej, ograniczonej czasowo do okresu obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną licencji na korzystanie z tego zdjęcia lub nagrania w zakresie niezbędnym do przechowywania tego zdjęcia lub nagrania w Zasobach Aplikacji oraz jego udostępniania Agencjom, na których opublikowane Oferty Pracy Użytkownik odpowiedział poprzez kliknięcie przycisku „Aplikuję” (lub innego równoznacznego).
3. Zawierając umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie, o którym mowa w Rozdziale III ust. 2, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że główną funkcjonalnością Aplikacji i celem jej stworzenia jest weryfikacja dopasowania cech i preferencji Zarejestrowanego Użytkownika do publikowanych Ofert Pracy. Tworząc Profil Użytkownik akceptuje ten cel, jak również przyjmuje do wiadomości, że realizacja tego celu wymaga korzystania przez Administratora z profilowania danych osobowych.

ROZDZIAŁ VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE.

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Usług lub funkcjonowania Aplikacji, Użytkownik winien zgłaszać Administratorowi pocztą elektroniczną na adres kontakt@utile.pl lub pisemnie na adres: ul. Elektryczna 1/3, lok. 216, 15-080 Białystok. W celu sprawnego rozpatrywania reklamacji zaleca się, aby reklamacja zawierała wskazanie następujących danych:
 - 1) dane identyfikujące osobę zgłaszającą reklamację,
 - 2) precyzyjny opis przedmiotu reklamacji, w tym wskazanie Usługi, której dotyczy reklamacja,
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) żądanie Użytkownika związane z reklamacją.
2. Odpowiedź na reklamację udzielona zostanie w możliwie krótkim terminie, w żadnym przypadku nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni. Odpowiedź udzielona zostanie poprzez wysłanie do Użytkownika wiadomości mailowej zawierającej odpowiedź, bądź listownie na adres korespondencyjny Użytkownika.

ROZDZIAŁ VII. ROZWIĄZANIE UMOWY. PRAWO ODSTĄPIENIA.

1. Użytkownik niebędący Zarejestrowanym Użytkownikiem ma możliwość rozwiązania w każdym czasie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez wyłączenie i odinstalowanie Aplikacji.
2. Zarejestrowany Użytkownik ma możliwość rozwiązania w każdym czasie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie Profilu z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionej w tym celu przez Administratora i dostępnej w każdym czasie. Zarejestrowany Użytkownik, który usunął Profil, lecz nie

odinstalował Aplikacji i korzysta z Zasobów Aplikacji nie będąc Zarejestrowanym Użytkownikiem (tj. korzysta z Usługi opisanej w Rozdziale II. ust. 2 pkt. 1), jest stroną umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, o której mowa w Rozdziale III ust. 1.

3. Niezależnie od uprawnień przewidzianych w ust. 1 i 2 Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną od tej umowy odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Dla skuteczności oświadczenia wystarczy, że zostanie ono wysłane przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim. Oświadczenie powinno być złożone pisemnie na adres ul. Elektryczna 1/3, lok. 216, 15-080 Białystok, lub drogą elektroniczną na adres kontakt@utile.pl. Administrator – niezależnie od uprawnień przewidzianych w Rozdziale IV ust. 7 – jest uprawniony do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej z Zarejestrowanym Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach:
 - 1) istotnego naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 2) ustalenia, że Zarejestrowany Użytkownik podejmuje działania stanowiące nieuprawnioną ingerencję w Aplikację, w tym działania zakłócające jej funkcjonowanie,
 - 3) ustalenia, że dane podane przez Zarejestrowanego Użytkownika są nieprawdziwe lub nie są danymi Zarejestrowanego Użytkownika, lub dane te naruszają prawo powszechnie obowiązujące, prawa osób trzecich lub dobre obyczaje,
 - 4) otrzymania od Zarejestrowanego Użytkownika żądania usunięcia jego danych osobowych.

Wypowiedzenie umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie, następuje poprzez trwałe usunięcie Profilu Zarejestrowanego Użytkownika.

4. Administrator może zawiesić Profil Zarejestrowanego Użytkownika (to jest czasowo ograniczyć możliwość korzystania przez Zarejestrowanego Użytkownika z Usług) w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku wystąpienia przez Zarejestrowanego Użytkownika z żądaniem ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych i gdy ograniczenie takie uniemożliwia korzystanie z Usług – na okres trwania tego ograniczenia,
 - 2) w przypadku otrzymania od Agencji uprawdopodobnionej wiadomości, że w odniesieniu do danego Zarejestrowanego Użytkownika zachodzi okoliczność opisana w ust. 4 pkt 3) powyżej – na czas niezbędny do zweryfikowania tej wiadomości.
5. O ile istnieć będzie taka techniczna możliwość, Administrator dołoży starań aby zawiadomić Użytkownika o okolicznościach opisanych w ust. 4 lub 5 w możliwie krótkim czasie po ich wystąpieniu.
6. Administrator może stosować techniczne środki uniemożliwiające zakładanie Profilu przez Użytkownika, którego Profil został uprzednio usunięty w trybie ust. 4 powyżej.

ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego przyjmuje do wiadomości, że posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń związanych z umową, w tym przy pomocy Miejskiego Rzecznika Konsumentów działającego na podstawie ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. 2017 poz. 229) Konsument ma również możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Polubowne rozwiązywanie sporów konsumentckich” (https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php).
2. Administrator zastrzega sobie prawo jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Administrator zawiadomi Zarejestrowanych Użytkowników najpóźniej na 14 dni przed wejściem zmian w życie. Zawiadomienie dokonane zostanie mailowo lub za pośrednictwem wiadomości wewnętrznej w Aplikacji. Zarejestrowany Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu winien w okresie od dnia otrzymania zawiadomienia o zmianie do dnia wejście w życie zmian usunąć Profil. Brak usunięcia w tym okresie Profilu oznacza akceptację zmian Regulaminu.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z Aplikacji wymaga dostępu do Internetu. Koszt transferu danych zależny jest od umowy łączącej Użytkownika z dostawcą usług telekomunikacyjnych, w tym od lokalizacji, w której Użytkownik korzysta z Aplikacji.
4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem poddana zostaje prawu polskiemu.
5. Wszelka komunikacja z Administratorem w sprawach dotyczących korzystania z Aplikacji lub Usług winna być prowadzona pocztą elektroniczną na adres kontakt@utile.pl lub pisemnie na adres: ul. Elektryczna 1/3, lok. 216, 15-080 Białystok.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest pod adresem: <http://utile.pl/regulamin/>